



SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA EMESSA A SEGUITO DI RICONOSCIMENTO EFFETTUATO TRAMITE SPID/CIE

Sommario documento:

- **DESCRIZIONE FLUSSO DI SOTTOSCRIZIONE**
- **EMISSIONE DI CERTIFICATI DISPOSABLE – MODULO DI RICHIESTA – Mod.NAM CA22D (Rev.07)**
- **EMISSIONE DI CERTIFICATI DI FIRMA DISPOSABLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - Mod.NAM CA01D (Rev.03)**
- **INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI - Mod.NAM GDPR03 (Rev.04)**

DESCRIZIONE FLUSSO DI SOTTOSCRIZIONE

Admiral Financial Services Italia Spa ha implementato un processo di sottoscrizione elettronica dei contratti afferenti ai propri servizi tramite Firma Elettronica Qualificata (FEQ), rilasciata dalla società Namirial S.p.A.

Il suddetto Certificato di FEQ verrà emesso sulla base dell'identificazione effettuata tramite autenticazione SPID/CIE.

Si da atto che il Certificato di Firma Elettronica Qualificata rilasciato nell'ambito della presente procedura è tipo "disposable", ovvero caratterizzato da una durata temporale di validità limitata (in ogni caso non eccedente i 30 giorni decorrenti dalla relativa emissione) ed il cui utilizzo è limitato applicativamente alla sottoscrizione dei documenti cui la firma è apposta.

Il presente documento verrà sottoscritto con Certificato di FEQ emesso in seguito all'autenticazione tramite SPID/CIE, previa acquisizione elettronica dell'accettazione del Modulo di richiesta (Mod.NAM CA22D), delle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D) e del consenso al trattamento dati (Mod.NAM GDPR03). Tale sottoscrizione con FEQ risultante da autenticazione SPID/CIE, oltre a confermare la volontà - già acquisita in forma elettronica - di ricevere un certificato qualificato da Namirial, avrà valore di identificazione a distanza ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i. (normativa antiriciclaggio).

L'avvenuta identificazione antiriciclaggio consentirà ad Admiral Financial Services Italia Spa di poter predisporre una successiva transazione di FEQ inerente il contratto tra il sottoscrittore e Admiral Financial Services Italia Spa.

Quest'ultimo contratto sarà firmato con FEQ disposable emessa in linea a quanto riportato nell'Addendum Manuale Operativo - Certificati di Firma Disposable di Namirial (disponibile al link [Addendum Manuale Operativo - Certificati di Firma Disposable](#)).

**EMISSIONE DI CERTIFICATI DISPOSABLE – MODULO DI RICHIESTA –
Mod.NAM CA22D (Rev.07)**

La informiamo che sta sottoscrivendo un contratto per il rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable da stipularsi tra Lei (il richiedente) e Namirial SpA, con sede legale in Senigallia (AN), CAP 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4, Italia, Registro del Commercio e delle Imprese di Ancona e Codice Fiscale/Partita IVA n. 02046570426 (un fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS).

La presente richiesta sarà inoltrata a Namirial dalla Local Registration Authority (come definita nel seguente Quadro A) al fine di fornirLe un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable (avente l'equivalente effetto legale di una firma autografa) che Le consente di firmare elettronicamente un contratto entro i limiti d'uso definiti nel seguente Quadro C. Secondo le definizioni del presente Contratto di emissione, Lei è nominato Titolare del Certificato.

QUADRO A – DATI DELLA LRA

N° LRA: 7835

Denominazione/ragione sociale: ADMIRAL FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA

Codice fiscale: 16529511004

Partita Iva: 16529511004

QUADRO B - DATI DEL TITOLARE:

Il sottoscritto:.....

Codice fiscale:.....

Email:

Cell:.....

QUADRO C – FORNITURA RICHIESTA

Emissione di un certificato di tipo “Disposable”, che si caratterizza per avere una durata temporale di validità limitata (in ogni caso non eccedente i 30 giorni decorrenti dalla relativa emissione) ed il cui utilizzo è limitato applicativamente alla sottoscrizione dei documenti cui la firma è apposta.

Il costo del servizio verrà sostenuto dalla LRA.

QUADRO D - INFORMAZIONI AL TITOLARE SULLE PRINCIPALI CONDIZIONI APPLICATE ALLA FORNITURA OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO

1) La fornitura di quanto indicato nel presente QUADRO C è posta in essere esclusivamente con l'inserimento dei limiti d'uso indicati nel Manuale operativo.

2) Il Titolare prende pertanto atto e accetta che è assoluta facoltà del Certificatore procedere alla sospensione e/o alla revoca del/dei Certificato/i emesso/i a favore del Titolare medesimo in qualsiasi momento, qualora vengano a mancare i presupposti per i quali esso/i era/no

stato/i emesso/i.

3) La fornitura di quanto richiesto è posta in essere da Namirial alle condizioni e nei termini indicati nel presente Modulo di richiesta, nelle relative Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D) e sulla base delle specifiche tecniche indicate nel Manuale operativo e nel PDS, documenti che devono intendersi qui integralmente richiamati ove non specificamente ed espressamente derogati.

4) Il Titolare prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di richiesta comporta l'integrale accettazione delle suddette Condizioni Generali di Contratto, del Manuale Operativo e del PDS, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo, indipendentemente dall'intervenuta conclusione o meno del presente contratto. Il presente Modulo di registrazione e richiesta, con le suddette Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D), con il Manuale Operativo e il PDS, costituiscono parti integranti, sostanziali e inscindibili di un unico Contratto ed in tal modo devono, pertanto, essere lette ed interpretate.

5) Per le definizioni dei termini utilizzati nel presente Modulo di richiesta si fa rinvio all'art. 1 (Definizioni) delle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D).

6) L'emissione dei Certificati avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive. In caso di esito negativo di tali verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, Namirial non sarà obbligata all'emissione dei Certificati. La suddetta mancata emissione di quanto richiesto, non farà sorgere alcun obbligo di rimborso o indennità a carico di Namirial.

7) L'utilizzo dei Certificati è garantito attraverso apposite Credenziali conosciute esclusivamente dal Titolare che possono essere messe da Namirial a sua disposizione telematicamente, secondo modalità previste nel Manuale Operativo, nel PDS, ovvero, diversamente concordate con il Titolare o ancora, che possono essere inserite per la prima volta direttamente dal Titolare stesso in sede d'emissione del Certificato.

8) Il Titolare prende atto che, in caso di parziali difformità o contrasti tra le clausole contenute nel presente Modulo di richiesta e quelle presenti nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D), le prime prevarranno sulle seconde e dunque dovranno considerarsi una deroga espressa rispetto a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D).

QUADRO E - AUTOCERTIFICAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DEL TITOLARE

Il sottoscritto: _____ consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 del D.P.R. 28/12/2000 n.445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del medesimo decreto, dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati indicati nei precedenti Quadri B e C del presente Modulo sono esatti e veritieri.

QUADRO F – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c, il Titolare dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel presente Modulo di Richiesta al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01D) di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e

sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

QUADRO G - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali;

EMMISSIONE DI CERTIFICATI DI FIRMA DISPOSABLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - Mod.NAM CA01D (Rev.03)

Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- “AgID”: l’Agenzia per l’Italia Digitale, istituita con decreto-legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012;
 - “Certificato”: il certificato qualificato di firma elettronica (conforme ai requisiti di cui all’allegato I di eIDAS, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) di tipo disposable avente le caratteristiche indicate nel Manuale operativo e nel Modulo di richiesta;
 - “Certificatore”: la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo “Namirial”), società iscritta nell’Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto presso AgID ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 29 del Codice, nonché nell’elenco di fiducia dei fornitori di servizi fiduciari quale fornitore di servizi fiduciari ai sensi di eIDAS;
 - “Chiave privata”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere posseduto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la Firma digitale sul Documento informatico;
 - “Chiave pubblica”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma digitale apposta sul Documento elettronico dal Titolare;
 - “Codice”: il codice dell’amministrazione digitale di cui al D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.;
- “Condizioni generali”: le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM CA01D);
- “Credenziali di autenticazione”: il codice o i codici per l’identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest’ultimo per l’utilizzo del Certificato sui Documenti informatici;

- “Documento elettronico”: qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva;
- “Documento informatico”: il Documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- “eIDAS”: è il Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e s.m.i.;
- “Firma digitale”: la “Firma elettronica qualificata”, basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l’utilizzo della Chiave privata) ed al destinatario (mediante l’utilizzo della Chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l’integrità di un documento elettronico o di un insieme di documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- “Firma elettronica”: dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal Firmatario per firmare;
- “Indirizzo E-Mail”: l’indirizzo elettronico (ai sensi dell’art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente il presente Contratto definito all’Art. 2;
- “Local Registration Authority (LRA)”: la persona giuridica autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Certificati.
- “Manuale operativo”: il manuale operativo certificati di firma disponibile di Namirial, depositato presso AgID, nel quale sono definite le procedure di emissione dei Certificati applicate dal Certificatore nell’ambito della propria attività;
- “Modulo di richiesta”: il Mod.NAM CA22D;
- “Operazioni di identificazione e registrazione”: le attività di identificazione e registrazione dei Titolari, svolte secondo le modalità previste dal Manuale operativo, dal CPS e dalle Condizioni d’uso, conformemente a quanto disposto ai sensi dell’art. 32 del Codice e dall’art. 24.1 di eIDAS;
- “Reg. UE 2016/679”: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- “Registration Authority Operator (RAO)”: ogni persona fisica espressamente incaricata da Namirial allo svolgimento delle Operazioni di identificazione e registrazione del Titolare;
- “Terzo interessato”: la persona fisica o giuridica che presta il consenso all’emissione di Certificati nei quali sia riportata l’appartenenza del Titolare alla propria organizzazione, nonché eventuali poteri di rappresentanza, titoli o cariche rivestite da quest’ultimo;
- “Titolare”: il “Firmatario”, ovvero una persona fisica che crea una Firma elettronica. Art.

2 Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente

contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

a) le Condizioni generali;

• il Modulo di richiesta;

• il Manuale operativo, ovvero il Certification Practice Statement (“CPS”), e i rispettivi addenda, pubblicati, nella versione più aggiornata, sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, al momento dell’invio al Certificatore del Modulo di Richiesta;

• Il PKI Disclosure Statement ovvero l’Autorità di certificazione – Dichiarazione di trasparenza (“PDS”), pubblicato nella sua versione più aggiornata, sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, al momento dell’invio al Certificatore del Modulo di richiesta.

Il Titolare prende atto e accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l’accettazione dell’intero Contratto i cui documenti avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

Art. 3 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura dei Certificati, secondo la normativa vigente in materia e le specifiche modalità indicate nel Manuale operativo e nel PDS.

Art. 4 Conclusione del Contratto

Il presente Contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare e la consegna dei Certificati da parte di Namirial o della LRA. L’emissione dei Certificati avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial avrà la facoltà di rifiutare la richiesta di emissione dei Certificati in caso di esito negativo delle suddette verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) errori durante il processo di registrazione o fornitura di indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla identità e/o ai dati personali, anche mediante l’utilizzo di documenti personali non veritieri, relativi al Titolare;

b) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;

c) richiesta proveniente dall’Autorità Giudiziaria;

d) violazione della legge applicabile.

La suddetta mancata emissione non farà sorgere alcun obbligo di risarcimento o indennità a carico di Namirial.

Art. 5 Validità dei Certificati

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell’apposito campo del Certificato stesso.

Art. 6 Revoca e sospensione dei Certificati

I presupposti, le procedure e le tempistiche per la revoca e la sospensione dei Certificati

sono dettagliati nel Manuale operativo e nel PDS, e sinteticamente richiamati nel presente articolo.

Il Certificatore, nel rispetto delle procedure previste dal Manuale operativo e dal PDS provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dei Certificati qualora si verifichi almeno una delle seguenti circostanze:

a) cessazione o sospensione, per qualunque motivo, dell'attività del Certificatore; b)

richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;

c) richiesta esplicita formulata per iscritto dal Titolare ovvero dal Terzo Interessato nei casi specificamente indicati nel Manuale operativo e nel PDS;

d) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;

e) manomissione, rottura e/o compromissione della sicurezza della Chiave privata; f)

abusi e falsificazioni.

Le liste di revoca e sospensione sono pubblicate nel Registro dei Certificati emessi dal Certificatore, accessibile telematicamente e aggiornato periodicamente nei termini di legge.

In caso di revoca o di sospensione del Certificato, Il Titolare non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso. Le somme corrisposte dal Titolare o da una terza parte (es. LRA) per l'emissione del Certificato saranno trattenute dal Certificatore a titolo di rimborso, fatto salvo il diritto del Certificatore al risarcimento di eventuali ulteriori danni patiti.

Il Titolare prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo dovesse ritenere opportuno adottare, anche per conformarsi ad eIDAS, ove fossero riscontrati inadempimenti ascrivibili al medesimo ovvero la perdita dei requisiti in base ai quali i Certificati erano stati emessi a suo favore.

Per tutto quanto non indicato nel presente articolo, si fa rinvio al Manuale operativo e al PDS nella loro versione più aggiornata.

Art. 7 Durata del Contratto

La durata del Contratto corrisponderà alla durata di validità del Certificato.

Art. 8 Prezzo e fatturazione

Il servizio fornito con il presente Contratto è interamente gratuito per il Titolare. Tutti i costi saranno sostenuti dalla LRA.

Art. 9 Obblighi e responsabilità del Titolare

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente Contratto e nella normativa applicabile. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali, del Manuale operativo e del PDS prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima diligenza

nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel Manuale operativo e nel PDS.

I Certificati e le relative Credenziali di autenticazione sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge.

Il Terzo interessato ha il diritto/dovere di richiedere la revoca del Certificato nel caso in cui mutino i requisiti in base ai quali lo stesso era stato rilasciato al Titolare.

Qualora il Titolare:

a) abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri;

b) non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;

sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

I Certificati sono emessi per l'apposizione di Firme elettroniche qualificate. Eventuali ulteriori limitazioni d'uso dei Certificati verranno specificate nel Modulo di richiesta.

Art. 10 Garanzia e assistenza

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:

a) sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;

b) sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet in particolare;

c) sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana o da eIDAS ai Certificati e ai relativi Documenti informatici;

d) sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica.

Il servizio di assistenza post-vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previsti nel Manuale operativo e nel PDS, ai quali si fa rinvio.

Il Titolare prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato dal Certificatore a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Titolare stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

Art. 11 Obblighi e responsabilità del Certificatore

La fornitura dei Certificati è posta in essere, da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel presente Contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Namirial si impegna a conservare le informazioni di registrazione dei Titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA per almeno 20 (venti) anni.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità di Namirial, quest'ultima si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

Il certificatore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, al Terzo interessato, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi.

In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

- a) un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Certificato rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel PDS e nelle leggi vigenti in materia;
- b) interventi tecnici sul Certificato o manomissioni effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- c) malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet utilizzate dal Titolare;
- d) mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- e) compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- f) cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, blocchi su reti elettriche e internet, ecc.);
- g) ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al Certificatore entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'evento stesso.

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

Art. 12 Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione del/i Certificato/i, in caso di revoca del/i Certificato/i, secondo quanto previsto nel Manuale operativo e nel PDS nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Il Certificatore ha facoltà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente Contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso,

qualora quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nel precedente Art. 9 delle presenti Condizioni generali.

Art. 13 Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005

Poiché il Certificato è un prodotto personalizzato con un breve periodo di validità il Titolare, ai sensi dell'Articolo 16 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/EU"), attuato in Italia tramite l'art. 59 del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ("Codice del consumo"), qualora rientri nella definizione di consumatore di cui all'Articolo 2 della citata direttiva, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/EU.

Art. 14 Disposizioni generali

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Art. 15 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) N. 593/2008 - Roma I ("Reg. CE 593/2008"), il Titolare, qualora rientri nella definizione di consumatore così come indicata dal predetto articolo ("Titolare consumatore"), potrà avvalersi anche della protezione assicurategli dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto è regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Titolare consumatore ha la sua residenza abituale (come disciplinato nel Reg. CE 593/2008).

Il servizio è erogato in conformità alla legge italiana e ad eIDAS.

Art. 16 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Titolare rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, ovvero in quella di cui al Codice del consumo ("Titolare consumatore"), qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

In ogni caso, il Titolare consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio

del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/consumers/odr.

Art. 17 Modifiche al Contratto

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali, il Manuale operativo, il PDS e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza.

Tali modifiche saranno comunicate al Titolare tramite email o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/> ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Certificatore nelle modalità indicate al successivo Art. 21.

Art. 18 Cessazione dell'attività del Certificatore

In caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art. 37 del Codice nonché dell'articolo 6.4.9 dello standard ETSI EN 319 411-1 e delle disposizioni di eIDAS, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire dei servizi qui descritti e la relativa documentazione potranno essere depositati presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

Art. 19 Trattamento dei dati personali

Salvo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle presenti Condizioni Generali, il trattamento dei dati personali del Titolare e dallo stesso comunicati al Certificatore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva fornitura di Certificati, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa trattamento dati rilasciata dal Certificatore, ovvero dalla LRA, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Titolare.

Art. 20 Sopravvivenza delle clausole

Le disposizioni contenute nei seguenti articoli resteranno valide ed efficaci tra le parti anche a seguito della cessazione, per qualsiasi causa intervenuta del Contratto:

Art. 1 Definizioni; Art. 9 Obblighi e responsabilità del Titolare; Art. 10 Garanzia e assistenza; Art. 11 Obblighi e responsabilità del Certificatore; Art. 14 Disposizioni generali; Art. 15 Legge applicabile; Art. 16 Foro competente; Art. 18 Cessazione dell'attività del Certificatore; Art. 21 Comunicazioni.

Art. 21 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti inerente al Contratto sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Titolare al Certificatore, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Titolare al Certificatore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: firmacerta@sicurezzapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Nel caso in cui il Titolare richieda l'emissione dei Certificati per il tramite della LRA, tutte le comunicazioni potranno essere indirizzate anche a quest'ultima.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI - Mod.NAM GDPR03 (Rev.04)

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 2016/679 ("GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, Namirial intende informare ciascun interessato ("l'Interessato") del trattamento dei dati personali raccolti ai fini dell'esecuzione del contratto ("**Contratto**"), relativo alla prestazione del certificato qualificato di firma elettronica richiesto dall'Interessato nell'ambito del suo rapporto con un partner di Namirial ("**Partner**").

Titolare e Dettagli di contatto

Namirial S.p.A. (di seguito "Titolare"), ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (AN) e contattabile all'indirizzo dpo@namirial.com.

Categorie di Dati personali trattate

Nell'ambito del Servizio che Namirial ti fornirà, tratteremo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità);
- Estremi del documento di identità;
- Dati di indirizzo;
- Dati di contatto (recapito telefonico e indirizzo e-mail);

Finalità del trattamento e Base giuridica

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) Emissione del certificato di firma elettronica: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- b) Condivisione dei dati relativi ai certificati di firma con i soggetti richiedenti: per permetterci di garantire la tua identità e per poterti garantire l'accesso ai servizi da te richiesti, potremmo aver bisogno di condividere i tuoi dati del certificato di firma con il fornitore del servizio a cui stai provando a fare accesso. La base giuridica per questa attività è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto e l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo.
- c) Gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche on line: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- d) Adempimento ad obblighi di legge, regolamentari nazionali o comunitari: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) c del GDPR - Obbligo di legge;
- e) Invio di informazioni a contenuto informativo: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;
- f) Analisi statistiche, di business e di mercato, realizzate in forma assolutamente anonima e aggregata: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse

- legittimo del Titolare del Trattamento;
- g) Tutela giurisdizionale dei diritti Namirial: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di cui ai punti a), b), d), ed h) è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti.

Il conferimento dei dati di cui ai punti ulteriori è facoltativo: potrai in qualsiasi momento chiedere al Titolare di interrompere le attività di trattamento senza che ciò comporti alcuna conseguenza nell'ambito dei servizi che ti sono forniti.

Conservazione

Conserviamo i tuoi dati per un periodo non superiore a 20 anni, con decorrenza dalla scadenza del certificato di firma elettronica. Tale termine di conservazione è previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e dal Regolamento europeo eIDAS (Reg. UE 910/2014). Il tempo di conservazione potrebbe essere superiore solo nel caso in cui i dati debbano essere conservati per eventuali contenziosi o richieste delle autorità competenti. Decorso tale termine provvederemo alla totale cancellazione dei dati.

Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

Accesso ai dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità indicate al paragrafo 3, sono soggetti formalmente incaricati da Namirial. Oltre al personale interno, per garantire la fornitura del servizio i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono agire in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. In particolare, i tuoi dati possono essere comunicati a:

- terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza;
- società controllate e/o collegate a Namirial, che si occupano della manutenzione dei sistemi informativi o che operano nei settori IT;
- società che forniscono servizi di assistenza;
- autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tutti i rapporti con i soggetti sopra elencati sono - e saranno - formalizzati con un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). Se vuoi conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da Namirial puoi contattarci con le modalità indicate di seguito.

Luogo del Trattamento dei Dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano i servizi Namirial. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non

verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

Diritti dell'interessato

L'Interessato può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR contattando il Titolare all'indirizzo email dpo@namirial.com.

In particolare l'Interessato può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);

Reclami

Potrai sempre proporre reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la seguente Privacy Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.