

FISSA UN APPUNTAMENTO

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

COMPASS BANCA S.p.A. (di seguito anche Compass) con sede in Via Caldera, 21 – 20153 Milano, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), in qualità di " Titolare del trattamento".

I dati personali in possesso di Compass sono raccolti di norma direttamente presso l'Interessato e occasionalmente possono provenire da terzi (ad es. per rapporti contrattuali con Società del Gruppo bancario di appartenenza di Compass, operazioni disposte a credito o debito della clientela o da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 – 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER)

Compass ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;

- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite il presente questionario, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- per consentirci di fissare l'appuntamento in filiale da lei richiesto, nonché, in caso di perfezionamento del contratto, per l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Il conferimento dei dati richiesti nel presente questionario è obbligatorio, in quanto necessario per poter procedere alla definizione dell'appuntamento. Il mancato conferimento dei dati non consentirà la definizione del citato appuntamento da lei richiesto.
- per ricerche di mercato, per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca e di Società terze esterne al Gruppo. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate, anche mediante soggetti terzi, mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediate l'uso di tecniche di comunicazione a distanza quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, piattaforme web, ovvero attraverso social network. Il conferimento di dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento.
- per lo svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'interessato, al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti secondo le esigenze dell'interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, nei limiti dello specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati. L'attività di profilazione ha ad oggetto i dati personali che l'interessato fornisce direttamente e/o indirettamente durante l'utilizzo dei servizi e prodotti offerti da Compass, incluse le informazioni e le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, in particolare durante l'utilizzo del sito web di proprietà del titolare e dell'APP "MyCompass". L'attività di profilazione è effettuata mediante sistemi informatici automatizzati dotati di misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. I dati personali raccolti direttamente e/o indirettamente e sulla cui base sono effettuate le attività di profilazione, sono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi.

Il conferimento di dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento. Inoltre, lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato all'attività di profilazione, ferma restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

BASE GIURIDICA

La base giuridica è costituita:

per il trattamento di cui al punto a) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso;

per il trattamento di cui ai punti b) e c) dal consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgono i suoi interessi o i diritti e le libertà fondamentali.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FONTE DEI DATI

Compass tratta i dati personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

a. dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità. Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica);

b. Informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati (con esclusione della diffusione) avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità, ed è protetto da idonee misure di sicurezza.

SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati di cui sopra possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri:

- i dati di cui al punto a): a società che svolgono per Compass compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alla attività di presa appuntamento, nonché a cui è affidata l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Dette società operano in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass.

- i dati di cui al punto b): a Società del Gruppo Mediobanca; a soggetti terzi, ivi inclusi intermediari del credito; a Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere, a società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati. Dette società operano in qualità di Titolari Autonomi o Responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass o consultabile dal sito www.compass.it. In caso di Contitolarità del Trattamento, l'interessato ha diritto a ricevere una idonea informativa.

- i dati di cui al punto c): a soggetti terzi che operano in qualità di responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass o consultabile dal sito www.compass.it.

All'interno della nostra Azienda possono venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori da noi autorizzati al loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali e alla rete di vendita, preposti alla fornitura delle informazioni suddette, all'organizzazione degli appuntamenti, ad attività commerciali e promozionali e di profilazione, nonché all'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass.

DATA RETENTION

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati in coerenza con i principi di sana e prudente gestione, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compass;
- l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di anticiclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, norme tecniche di regolamentazione della European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificare l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.